

Algemene voorwaarden en condities Chiropodie Geldof per 1 mei 2018

Artikel 1:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **zorgvrager:** een persoon met een hulpvraag op het gebied van voetzorg waarbij de hulpvraag geen relatie heeft met onderliggend lijden of een patiënt die door onderliggend lijden voetklachten kan ontwikkelen of heeft ontwikkeld.
 - b. Chiropodie Geldof:** gevestigd aan de Kolk 36 te Brielle, KvK inschrijving te Rotterdam met nummer 52605337.
- **zorgverlener,** de professional die een voetbehandeling, onderzoek of therapie uitvoert binnen de competenties van het beroep van(Paramedisch-) Chiropodist.
2. De **voorwaarden** hebben betrekking op
 - de geleverde diensten en producten geleverd door de zorgverlener, zoals vermeldt onder 1.b.
 - de betalingsvoorwaarden door in 1.a genoemde personen aan Chiropodie Geldof voor geleverde diensten, producten of een consult
 - de verplichting van de in 1a genoemde personen met betrekking tot het verstrekken van de juiste informatie aan de Paramedisch Chiropodist m.b.t. het veilig uit kunnen voeren van behandelingen en/of therapie.
 - de verplichting van Chiropodie Geldof m.b.t. wettelijke verplichtingen ter bescherming van de in 1.a genoemde personen.

Artikel 2.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

Artikel 3.

Alle tarieven zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

Artikel 4.

Annuleren of wijzigen van afspraken minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd. Bij niet nagekomen afspraken of niet tijdig geannuleerde afspraken wordt het tarief volledig in rekening gebracht. Indien een afspraak vanuit Chiropodie Geldof wordt geannuleerd of verplaatst wordt dat gezien als overmacht en kan de zorgvrager daar geen vergoeding voor claimen.

Artikel 5.

Annuleren of wijzigen kan via telefoonnummer 06-30940334 of per mail naar info@chiropodiegeldof.nl

Artikel 6.

Betaling geschiedt bij voorkeur contant. Indien u betaling wenst d.m.v. facturering dan dient de rekening binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

Artikel 7.

Bij een niet tijdige betaling wordt er een 1ste herinneringsnota verstuurd. Hierna wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau en zullen er incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8.

Indien de zorgvrager te laat is bepaalt de zorgverlener of behandeling nog mogelijk is of dat artikel 4 van kracht is.

Artikel 9.

De zorgvrager voorziet de Paramedisch Chiropodist vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de Paramedisch Chiropodist aangeeft dat deze noodzakelijk dan wel wenselijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk/ wenselijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Dit in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

De cliënt geeft medische veranderingen door aan de Paramedisch Chiropodist, bijvoorbeeld chemotherapie, wijzigingen in medicatie of aandoeningen zoals diabetes.

Chiropodie Geldof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Artikel 10.

Binnen Chiropodie Geldof worden de persoonlijke gegevens van de zorgvrager in een geautomatiseerd computersysteem geregistreerd. Al deze verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG

Artikel 11.

Chiropodie Geldof is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Chiropodie Geldof geeft 7 dagen kwaliteit garantie op behandeling en producten. Garantie vervalt indien:

- De cliënt de gegeven adviezen van Chiropodie Geldof niet heeft opgevolgd
- De cliënt de verwijzing door Chiropodie Geldof naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk dan wel telefonisch worden gemeld aan Chiropodie Geldof.

Artikel 12.

Chiropodie Geldof dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Chiropodie Geldof de behandeling opnieuw gratis uitvoeren. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting. Als een behandeling geen gewenst resultaat oplevert is in geen geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling noch van een reductie.

Artikel 13.

Ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen ortheses binnen 1 maand na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting. Bij geen gewenst resultaat is er nooit sprake van restitutie, reductie of vrijstelling van betaling.

Artikel 14.

Indien Chiropodie Geldof en de zorgvrager niet tot overeenstemming kunnen komen bij verschillen genoemd onder artikel 12 en/of 13 dan kan de zorgvrager het geschil conform de Wkkgz voorleggen aan een geschillencommissie.

Chiropodie Geldof is aangesloten bij de geschillencommissie van Solo Partners. De zorgvrager kan met de geschillencommissie contact opnemen via de website info@chiropodiegeldof.nl.

De zorgvrager kan het geschil ook voorleggen aan de brancheorganisatie Stipezo.

Artikel 15.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Artikel 16.

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank.